**Государственное автономное учреждение**

**социального обслуживания Новосибирской области**

**«Социально-реабилитационный центр**

**для несовершеннолетних «Снегири»**

**Информационно-аналитический отчет**

**о деятельности учреждения в 2024 году**

***г. Новосибирск 2025***

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» (ГАУСО НСО СРЦН «Снегири») созданное на основании постановления главы администрации Новосибирской области от 27.10.1998 № 659 «О реорганизации областных государственных учреждений социальной защиты несовершеннолетних», является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В соответствии с распоряжением от 23.04.2024 № 193-рп Правительства Новосибирский области «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирский области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Новосибирский области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» после замены устава учреждение с 03.06.2024 получило новое наименование, при это государственное задание и функции остались неизменными. Основная функция, по-прежнему, – оказание услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Новосибирской области в сфере социальной защиты. Потребителями государственных услуг, оказываемых учреждением, являются:

- несовершеннолетние в возрасте до 18 лет и их родители (законные представители);

- граждане, выразившие желание принять в семью на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- члены кровных и замещающих семей, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации или социально-опасном положении;

- специалисты, работающие с семьей и детьми;

- граждане, желающие стать наставниками для подростков после прохождения ими реабилитации в центре «Снегири».

Основными видами деятельности учреждения является:

- предоставление социальных услуг при круглосуточном проживании с включением в разнообразные виды трудовой, спортивной, досуговой и культурной деятельности несовершеннолетним в возрасте до 18 лет, которые по каким-либо причинам не могут временно проживать с родителями (законными представителями);

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме;

- сопровождение несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций к месту постоянного проживания;

- сопровождение кровных семей, психолого-педагогическая работа с ребенком, направленная на преодоление прошлых травм;

- организация и проведение культурно-массовых мероприятий, семинаров, конференций, в том числе направленных на повышение компетенций кровных и замещающих родителей, специалистов, работающих с семьей;

- оказание консультативной психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи членам замещающих семей.

В учреждении в течение 2024 года функционировали бухгалтерия, хозяйственный отдел и пять отделений: приемно-диагностическое (первичный прием поступающих на реабилитацию несовершеннолетних, оказание медицинской помощи в соответствии с лицензией), два социально-реабилитационных (реабилитация несовершеннолетних), организационно-методическое (участие в грантовой деятельности, полустационарное обслуживание, проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий), и социальной поддержки семей и детей (обучение граждан, желающих принять на воспитание ребенка-сироту или оставшегося без попечения родителей, консультирование членов замещающих семей). Основным отличием от других реабилитационных центров оставалась работа с подростками, находящимися в конфликте с законом или имеющих какие-либо зависимости.

Государственное задание в течение 2024 года включало в себя:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 360 несовершеннолетних, прошедших полный (2 месяца) курс социальной реабилитации;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 48 семей (144 чел.), получивших услуги в соответствии с условиями договором;

- оказание методической помощи – 49 мероприятий методического характера, из которых 46 – проведение семинаров, конференций и т.п. и 3 культурно-массовых мероприятия, к участию в которых привлекаются учреждения, подчиненные министерству труда и социального развития НСО;

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – 75 чел., успешно завершивших прохождение специальной подготовки и получивших документ установленного образца;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи членам замещающих семей – 2000 консультаций в очной, заочной или письменной форме.

В СРЦН «Снегири» с июля функционировало 7 групп круглосуточного пребывания несовершеннолетних:

- 1 группа – смешанная, дошкольники (максимальное наполнение 8 чел.);

- 2 группа – смешанная, средние и старшие школьники (максимальное наполнение 10 чел.);

- 3 группа – девочки 12+, имеющие различные виды зависимостей, в том числе склонные к употреблению ПАВ (максимальное наполнение 6 чел.);

- 4 группа – смешанная, младшие и средние школьники (максимальное наполнение 10 чел.);

- 5 группа – мальчики-подростки, находящиеся в конфликте с законом (максимальное наполнение 8 чел.);

- 6 группа – мальчики 12+, имеющие различные виды зависимостей, в том числе склонные к употреблению ПАВ (максимальное наполнение 8 чел.);

- группа приемно-диагностического отделения – смешанная, н/летние в возрасте до 18 лет, поступающие для прохождения реабилитации (максимальное наполнение 10 чел.).

В 2024 году в учреждение поступило 369 несовершеннолетних, 28 из них помещались повторно; 226 – юноши и мальчики, 143 – девушки и девочки. В сравнении с предыдущими годами (385 в 2022 и 433 в 2023) количество поступлений уменьшилось.

Основанием для помещения поступило:

- акт отдела полиции – 158 случаев;

- ходатайство администрации районов – 14 случаев;

- ходатайство органа опеки и попечительства – 60 случаев;

- ходатайство КЦСОН – 29 случаев;

- личное заявление родителя (законного представителя) – 106 случаев.

- ходатайство другого реабилитационного центра – 2 случая.

Произошло снижение помещений несовершеннолетних на основании актов на 26%, по просьбе органов опеки на 41%. В то время как помещение на реабилитацию по заявлению одного из родителей (законных представителей) наоборот выросло на 32%. Это говорит о том, что государственные органы стремятся сократить обращения в реабилитационные центры, в то время как родители по-прежнему хотели бы иметь возможность для оказания им помощи в воспитании детей.

228 несовершеннолетних были доставлены из районов города; 141 проживал на территории Новосибирской области. Семеро н/летних, не являющихся гражданами Российской Федерации, были депортированы на родину (Таджикистан, Казахстан, Узбекистан). Двое сопровождены сотрудниками центра к месту постоянного проживания в город Иркутск, где переданы законным представителям.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **2022** | **2023** | **2024** | **Муниципальное образование** | **2022** | **2023** | **2024** |
| г. Бердск | 0 | 5 | 4 | Новосибирский р. | 36 | 42 | 42 |
| Болотницкий р-он | 1 | 11 | 25 | г. Обь | 7 | 5 | 9 |
| г. Искитим | 4 | 8 | 6 | Ордынский район | 2 | 16 | 16 |
| Искитимский р-он | 25 | 17 | 1 | Сузунский район | 12 | 5 | 4 |
| Каргатский район | 0 | 1 | 0 | Тогучинский район | 3 | 3 | 1 |
| Колыванский р-он | 6 | 4 | 12 | Убинский район | 4 | 5 | 2 |
| Коченевский р-он | 1 | 1 | 1 | Черепановский р. | 4 | 2 | 7 |
| Кочковский р-он | 0 | 0 | 3 | Чистоозерский р. | 0 | 1 | 1 |
| Маслянинский р. | 0 | 0 | 1 | Чулымский район | 10 | 8 | 3 |
| Мошковский р-он | 2 | 3 | 4 | ВСЕГО | 137 | 144 | 141 |

*рис. 1 Число поступивших из районов Новосибирской области*

В районах Новосибирской области наблюдается значительное увеличение числа поступивших из Болотнинского и Колыванского районов, и впервые за последние годы отмечается снижение числа несовершеннолетних, поступивших для прохождения реабилитации из Искитимского.

Калининский район стабильно поставляет наибольшее число детей для реабилитации (пусть и вдвое меньше в сравнении с предыдущим годом). Основная причина – территориально расположение. Заметно снизилось поступление из Ленинского района; увеличилось из Центрального округа.

*рис. 2 Территориальная принадлежность поступивших из г. Новосибирск*

В сравнении с предыдущими годами увеличилось количество детей в возрастной группе от 10 до 14 лет. Число детей подросткового возраста осталось на прежнем уровне. Снизилось количество поступивших в возрасте от 3 до 7 лет.

*рис. 3. Распределение по возрастным категориям поступивших на реабилитацию*

80 несовершеннолетних из числа поступивших в течение года проживали в замещающих семьях. 53 из них имели статус оставшихся без попечения родителей, 27 – сироты. Причинами помещения были конфликты и недопонимание в отношениях с принятым на воспитание ребенком, недостаточная педагогическая подготовка замещающих родителей., психологическая неготовность стать родителями, неспособность принять индивидуально-типологические особенности ребенка. В ходе пребывания в учреждении от 25 н/летних отказались их законные представители, после чего дети были определены в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или в другие замещающие семьи.

Чаще стали поступать дети с высоким уровнем тревожности. Основные причины обусловлены изъятием из семьи, неготовностью проживать в СРЦН, страхом неизвестности, внутриличностными конфликтами, соматическими нарушениями и нарушением внутрисемейного взаимодействия.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень стресса** | **2022** | | **2023** | | **2024** | |
| поступл. | выбытие | поступлен. | выбытие | поступлен. | выбытие |
| высокий | **143 (47%)** | **49 (16%)** | **156 (44%)** | **62 (17%)** | **162 (46%)** | **51 (15%)** |
| средний | **121 (39%)** | **187 (16%)** | **106 (29%)** | **167 (46%)** | **117 (33%)** | **172 (49%)** |
| низкий | **42 (14%)** | **70 (16%)** | **98 (27%)** | **131 (36%)** | **70 (27%)** | **127 (37%)** |

*рис. 4 Уровень тревожности детей на момент поступления и выбытия*

В течение отчетного года поступило 26 несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в ПДН:

|  |  |
| --- | --- |
| Причины постановки на учет | Количество |
| антиобщественный образ жизни | 3 |
| совершение административного правонарушения | 10 |
| совершение общественно-опасного деяния | 3 |
| наличие условной судимости условно | 4 |
| нахождение под следствием | 5 |
| бродяжничество | 1 |

*рис. 5 Данные о находившихся на учете в ОВД на момент поступления*

Благодаря работе сотрудников приемно-диагностического отделения дети, поступившие с повышенным уровнем тревожности или с нарушением детско-родительских отношений, становились эмоционально стабильнее, семейные конфликты у многих были улажены. Вследствие этого в отчетном году 29% от общего числа поступивших были возвращены по месту проживания еще до перевода в отделения реабилитации, выбыв в течение двух недель.

284 несовершеннолетних были переведены в отделения социальной реабилитации (96 из которых в отделение № 2, куда помещаются юноши, имеющие какие-либо зависимости или проблемы с законом). 178 после завершения реабилитации вернулись в кровные семьи, 75 – в замещающие, 21 переведены в учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 10 передан в другие реабилитационные центры. 159 чел. (45%) выбыло в течение 2-х месяцев, 114 чел. (39%) проходили реабилитацию в учреждении с 2-х до 6 мес. Но бывают случаи, когда дети задерживались дольше для решения вопроса их жизнеустройства. Так 11 н/л (4%) проживали от 6 мес. до 1 года, у 6 н/л (2%) срок пребывания был более 1 года.

Отделение социальной реабилитации № 2 размещено в здании по улице Аэропорт 12а. Сюда помещаются только мальчики 12+, которые, как правило, уже прошли адаптацию в условиях проживания в центре. Они распределены на две группы, которые тесно взаимодействуют между собой. Остальные проживают в здании по адресу: ул. Курчатова 3/1, где находятся и другие структурные подразделения учреждения.

В основном здании в мае открыта группа для девочек-подростков, имеющих разные виды зависимостей. До конца года реабилитацию в ней прошли 17 человек. Как и для мальчиков, основной задачей являлось оказание помощи в выходе из сложившейся ситуации: занятия с психологом, применение немедикаментозных методов (зарядка, прогулки, соблюдение режима питания, систематические занятия спортом); привитие норм общения с окружающими и предложение форматов установки личностных границ.

В здании по улице Курчатова педагоги осуществляли свои занятия в кабинетах, оснащенных специальным оборудованием:

- лекотеке (развития навыков эмоционально-волевой сферы малышей, стимуляции двигательной активности, коррекции психических состояний, снижение агрессии и тревожности, овладения регулятивным поведением);

- сенсорной (снятие мышечного и эмоционального напряжения);

- консультационной (индивидуальные занятия с использованием элементов арт-терапии, игровой психотерапии, сказкотерапии, песочной психотерапии, способствующих стабилизации психоэмоционального состояния, коррекции аддиктивного поведения, развитию эмоционально-волевой сферы, познанию личностных особенностей, развитию коммуникации и общению детей со сверстниками и взрослыми людьми;

- учебном классе (выполнение домашнего задания, проведение дополнительных образовательных занятий с младшими школьниками);

- тренажерном зале (занятия физической культурой, в том числе с использованием спортивных тренажеров);

- музыкальном зале (проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий, праздников, концертов, танцевальных и вокальных репетиций);

- компьютерном и швейном кабинетах, кабинетах социальной адаптации (профессиональное ориентирование, знакомство с основами ручного труда, привитие навыков программирования, раскроя, выполните несложных работ, развитие норм и навыков выполнение бытовых манипуляций, обучение пользования бытовыми кухонными приборами, привитие навыков самообслуживания).

В здании по ул. Аэропорт 12 А в дополнение к имеющимся помещениям было открыто пять модулей, позволяющих проводить реабилитационные, образовательные, обучающие, профессионально ориентированные занятия в более полном объеме. «Столярное дело» – знакомство с инструментами ручного труда, выполнение работ по дереву, выполнение несложных ремонтных работ; «ЗОЖ» – привитие навыков здорового образа жизни через занятия физкультурной и споротом, знакомство с теорией спортивного движения, предупреждения появления и искоренение вредных привычек; «Кулинария» – обучение навыком ведения домашнего хозяйства, сервировки, стола, приготовления несложных блюд; «Патриотизм и краеведение» – знакомство с историей родного края, традициями народов, населяющих регион и государство в целом, привитие чувство гордости за свою страну, осознание того, что ты – россиянин; «Робототехника» – компьютерное программирование, сборка и настройка несложных роботов, их использование в образовательном процессе.

Из общего количества несовершеннолетних норму развития имели 79 человек (2022 – 75, 2023 – 75); задержка развития разной степени выявлена у 99 воспитанников (2022 – 79, 2023 – 103); снижение интеллекта обнаружено у 7 человек (2022 – 3, 2023 – 5). Нарушение в эмоциональной сфере (страхи, повышенный уровень тревожности, эмоциональная неустойчивость, аффективные реакции, истерики) выявлены у 175 воспитанников (2022 – 147, 2023 – 175). Нарушение в поведенческой сфере (агрессия, склонность к побегам) наблюдалось у 97 воспитанников (2022 – 52, 2023 - 93). Проблемы в общении наблюдались у 37 воспитанников (2022 – 18, 2023 – 33). В целом общие тенденции сохраняются.

*рис. 6 Нарушения у воспитанников в общении, эмоциональной и поведенческой сфере*

Причинами положительной динамики являлись поддержка со стороны воспитателей, психологов, сверстников; развитие социальных навыков (обучение социальным навыкам, таким как умение выражать свои чувства словами, решать конфликты мирным путем); стабильная и безопасная среда, соблюдение и предсказуемость режима, четкие правила и границы; психологическая помощь (выявление и устранение глубинных причин эмоциональных проблем); физиологические факторы (улучшение физического здоровья, правильное питание, достаточный сон и физическая активность способствуют стабилизации эмоционального фона). Психологами и социальным педагогами было проведено более 3000 различных мероприятий с (законными представителями) и с несовершеннолетними.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид деятельности | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Диагностика | 422 | 613 | 574 |
| Индивидуальная консультация | 1554 | 1871 | 2160 |
| Консультация законных представителей | 226 | 310 | 376 |
| Профилактика самовольных уходов | 262 | 372 | 440 |
| Профилактика суицидального поведения | 37 | 45 | 47 |
| Профилактика буллинга | 15 | 26 | 34 |

*рис. 7 Проведение психолого-социально-педагогических мероприятий с воспитанниками*

По окончанию прохождения реабилитации 16 несовершеннолетних было передано под опеку, 7 – в приемные семьи; 18 переведены в центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 2 в лечебно-профилактические учреждения, 26 – в другие учреждения временного пребывания; 1 выпущен по достижению совершеннолетия. Все остальные возвращены кровным родителям или в замещающие семьи, в которых проживали ранее.

Для поступающих в центр несовершеннолетних одной из актуальнейших проблем остается повышение уровня учебной мотивации и преодоление школьной неуспешности. Основная причина которой – пропуски занятий без уважительной причины, вследствие чего появляется огромные пробелы в знаниях. Причины негативного отношения к школе зачастую связаны с межличностными отношениями с одноклассниками и неадекватными ожиданиями родителей и педагогов.

В период проживания детей в СРЦН «Снегири» улучшение показателей обучаемости происходит в связи с организацией системного взаимодействия с учителями средних образовательных школ № 8, 31, 77, 173, в которых обучаются воспитанники, работой над изменением мотивации с позиции «хочу» на «могу»; повышения уровня заинтересованного отношения взрослых к успехам детей (доброе слово, похвала, объявление благодарности); помощь со стороны педагогов при выполнении домашних заданий.

Педагогами проводятся комплексные диагностики, по результатам которых составляются индивидуальные программы реабилитации, данные о последовательном выполнении которых заносятся в реабилитационные карты, отражаются в индивидуально-диагностических картах (ИДК). Основными показателями, как и ранее, были определены социальные, трудовые, и физические навыки развития, повышение учебной мотивации.

В течение года были зафиксированы следующие результаты:

1. Социальные навыки (обучение выстраиванию взаимоотношений с окружающими в зависимости от их социального статуса, нахождению выхода из сложившихся ситуаций; взаимодействию, общению, поддержанию дружеских отношений, пониманию того, как вести себя в окружающем современном мире, объяснение того, как можно привлекать для решения своих задач различные технологии и программы, благодаря чему можно не только получать новые знания, но и применять их на практике).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Момент прибытия | Момент выбытия |
| Низкий уровень | 40% | 10% |
| Средний уровень | 46% | 51% |
| Высокий уровень | 14% | 39% |

*рис. 8 Уровень изменения социальных навыков за период прохождения реабилитации*

2. Трудовые навыки (приобщение к выполнению посильной помощи при проведении генеральных уборок, субботников как на территории, так и в помещениях учреждения; привлечение к работе на приусадебном участке, вовлечение в ремонтные работы, в том числе в рамках запущенных в отделение социальной реабилитации № 2 модулей).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Момент прибытия | Момент выбытия |
| Низкий уровень | 43% | 11% |
| Средний уровень | 45% | 47% |
| Высокий уровень | 12% | 42% |

*рис. 9 Уровень изменения трудовых навыков за период прохождения реабилитации*

3. Физические навыки (занятия спортом и физической культурой, участие в спортивных соревнованиях, посещение бассейна, привитие навыков здорового образа жизни, борьба с вредными привычками, посещение матчей профессиональных команд).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Момент прибытия | Момент выбытия |
| Низкий уровень | 43% | 14% |
| Средний уровень | 48% | 37% |
| Высокий уровень | 9% | 49% |

*рис. 10 Уровень изменения физических навыков за период прохождения реабилитации*

4. Учебные навыки (комплексная работа, направленная на создание условий для получения знаний, создание ситуации успеха, профессиональное ориентирование, стремление увлечь самостоятельным поиском ответов на имеющиеся вопросы).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Момент прибытия | Момент выбытия |
| Низкий уровень | 54% | 17% |
| Средний уровень | 36% | 47% |
| Высокий уровень | 10% | 36% |

*рис. 11 Уровень изменения учебных навыков за период прохождения реабилитации*

В течение года основными направлениями деятельности социального педагога в отношении воспитанников оставалось:

- взаимодействие с учебными заведениями, сопровождение процесса получения образования, формирование мотивации и познавательных интересов;

- профилактика самовольных уходов и совершения правонарушений;

- профориентация, оказание помощи в жизненном самоопределении;

- подготовка к действиям в случае попадая в чрезвычайную ситуацию.

Сопровождение учебного процесса осуществлялось посредством формирования навыков взаимодействия с окружающими; сбора и анализа информации, учета и ежедневного контроля посещаемости; организации репетиторства и консультирования, привлечения дополнительных средств на ликвидацию академических задолженностей поступивших на реабилитацию учащихся.

Для снижения случаев самовольных уходов и предупреждения преступлений и правонарушений была разработана программа по их предупреждению, цикл бесед следующей тематики: «Самовольный уход. Последствия», «Что ждет тебя на ночных улицах?», «Твое поведение – твое лицо», «Как не стать жертвой преступления?», «Мир, в котором я живу», «Моя крепость», «Учусь быть взрослым», «Побег в никуда», «Мотивы моего поведения», «Навыки личной безопасности». Для совместной работы привлекались сотрудники правоохранительных органов. Основной причиной совершения самовольных уходов оставалось желание вернуться в ту среду проживания и общения, в которой воспитанники находились до попадания в СРЦН «Снегири», встретиться с родственниками и друзьями.

Для координации работы, направленной на профилактику правонарушений, самовольных уходов, обеспечения мер по защите прав и интересов воспитанников, предупреждения возникновения конфликтных ситуаций в подростковой сфере, формирование основ законопослушного поведения и принятия здорового образа жизни в учреждении активно работал совет профилактики девиантного поведения. В течение года состоялось 27 заседаний, где рассматривали случаи самовольных уходов воспитанников, подводили итоги учебной успеваемости, планировали каникулярную занятость, готовились к организации сдачи экзаменов.

В сравнении с предыдущими годами количество самовольных уходов сократилось (против 26 ранее теперь их зарегистрировано 24). Если ранее их совершали 21 воспитанник, то теперь 15.

Помогая с выбором будущей профессии, педагоги регулярно проводили беседы, используя различные методы (для малышей просмотр мультфильмов, для детей старшего возраста – социальных роликов); ролевые игры (прием на работу, собеседование по резюме). Несколько раз на занятия приглашались люди разных профессий, как сотрудники нашего учреждения, так и сторонние граждане.

Умение правильно вести себя в случае попадания в экстремальную ситуацию может спасти жизнь. Зная об этом, ребят постоянно знакомят с правилами дорожного движение, правилами поведения при возникновении угрозы террористического акта, пожарной безопасностью и пр.

В рамках межведомственного взаимодействия на договорной основе к реабилитации, в том числе, привлекались:

- отделы полиции «Заельцовский» и «Калининский» Управления МВД России по г. Новосибирску (проведение лекций, направленных на разъяснение норм российского законодательства, проведение профилактических бесед);

- ГУФСИН России по Новосибирской области (доведение информации о правовых последствиях употребления наркотических препаратов, организации выездов в учреждения, в которых несовершеннолетние отбывают наказание за совершение преступлений различной тяжести);

- МКУ Центр «Родник» (проведение тренингов, направленных на мотивацию к учебной деятельности, профориентацию; профилактических бесед, направленных коррекцию девиантного поведения, на ознакомление с медицинскими аспектами вреда, наносимого организму при употреблении ПАВ);

- Центр по профилактике борьбы со СПИД (проведение просветительных лекций и бесед);

- Новосибирский областной клинический наркологический диспансер (оказание консультативной специализированной помощи, проведение бесед, кинолекториев);

- Управление по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по НСО (проведение бесед, организация встреч);

- Епархиальный отдел по духовному окормлению детей-инвалидов и детей, оставшихся без попечения родителей, РПЦ (проведение бесед о защитниках земли русской, основах культуры и православия, рассказ о традициях и праздниках русской православной церкви).

Отдельно хочется выделить некоторые мероприятия из числа проведенных при поддержке сторонних организаций:

- цикл бесед с подростками «Подросток и закон. Виды наказания для несовершеннолетних», направленных на формирование законопослушного поведения, чувства толерантности к сверстникам других национальностей и религиозных конфессий, на профилактику экстремизма в детской и молодежной среде;

- цикл бесед о народных традициях, привития гордости за Родину «Патриотизм молодежи – будущее России», «Есть такая профессия: Родину защищать!», «Александр Карелин – российский борец греко-римского стиля, политический деятель, заслуженный мастер спорта, Герой РФ»;

- акции: «Письмо солдату», «Я верю», в ходе которых были изготовлены подарочные медальоны для воинов СВО;

- акцию «Покормите птиц зимой»: ребята совместно с воспитателями делали кормушки, которые потом развешивали на территориях учреждения;

- методический форум «Современные технологии и практики формирования и развития жизненных компетенций у детей, испытывающих трудности в социальной адаптации», в одном из выступлений которого наши специалисты представили мастер-класс «Волшебство в эфире» действующего проекта «Детское радио»;

- квест «Русские богатыри», представленный специалистами детской библиотеки им. Н.В. Гоголя, познакомивший ребят с пришедшими из глубин веков легендами о славянских силачах;

- серию деловых игр для подростков, направленных на профилактику деструктивного поведения, организованных фондом социального развития «Полдень». Ребята смогли в игровой форме прочувствовать на себе пагубность зависимостей, а как альтернатива им были представлены для овладения техники совладения со сложными эмоциями.

В течение года в учреждении постоянно велась досугово-культурная деятельность. Ежемесячно шли выставки, конкурсы, акции. К наиболее запомнившимся следует отнести:

- праздничную программу «Рождественская звезда», почетным гостем которой стала матушка Татьяна, входящая в попечительский совет нашего учреждения;

- смотр строя и песни «Аты-баты». Парад принимал ветеран ОМОНа, подполковник А.А. Рожков, кавалер двух Орденов Мужества;

- акцию «Окна памяти» в знак солидарности с людьми, чьи родные пострадали при теракте в концертном комплексе «Крокус Сити Холл». Минутой молчания почтили память тех, чья жизнь оборвалась вечером 22 марта;

- сбор подарков для бойцов отдельной гвардейской ордена Жукова бригады специального назначения. Вместе с коробками, куда были помещены средства для бритья, перевязочные материалы, чай, кофе, передали видеообращения участникам СВО, открытки с пожеланиями.

В поддержку участников специальной военной операции «Мы с вами» в рамках ХII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» был смонтирован ролик с добрыми словами для бойцов. Среди ежемесячных выставок следует отметить «Стену памяти», приуроченную к 9 мая, основной задачей которой было привитие гордости за свою страну и народ.

В рамках Года семьи в России воспитанники центра активно участвовали в конкурсе «Семья глазами ребенка», приняли участие во всероссийском конкурсе рисунков «Портрет моей семьи», организованном Фондом Андрея Первозванного и АО «Марка», посетили в библиотеке им. Лихачева мастер-класс «Подарок для мамы», приняли участие в празднике благодарности родителям «Спасибо за жизнь».

Проводимые центром при содействии министерства мероприятия имели непосредственное отношение к образу семьи. В дни летних каникул состоялась ставшая уже традиционной интеллектуальная игра «Лента времени». Все ее вопросы так или иначе вращались вокруг темы годы. Несмотря на то, что «Снегири» были и организаторами, и принимающей стороной, победа команде досталась заслуженно в конкурентной борьбе. С сентября по декабрь длился конкурса «Лучший воспитатель года». Основная его сложность для учреждения в том, что необходимо было не только решать вопросы по его организации, но и помогать в подготовке заданий своему конкурсанту.

Много мероприятий было направлено на привитие детям любви к чтению. Ребята приняли участие в мультимедийной викторине и конкурсе сценического мастерства по сказкам Пушкина и в дне поэзии и библиотечных уроках; в выставке рисунков «В волшебной Пушкинской стране» и познавательно-игровой программе «Радуга сказов Бажова»; побывали в литературном круизе «Не прожить на белом свете без любимых книжек детям»; участвовали в благотворительном проекте «Книга для Тёмы», куда подали короткие истории, одна из которых вошла в сборник; участвовали во всероссийском проекте «Человек читающий» и поэтическом поединке «Струна, звучащая стихами» к 210-летию со Дня рождения Михаила Лермонтова; поставили несколько мини спектаклей по мотивам басней Ивана Крылова.

Еще одно новшество года – системное проведение кинолекториев с использованием ресурса «Киноуроки в школах России и мира», направленного на духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи.

Ежемесячно для воспитанников организовывались мастер-классы по созданию виртуальных открыток, презентаций, по работе в программах Excel, SketchUp, Sweet Hoom 3D, платформе Varwin. Проводились выставки виртуальных открыток, профориентационные занятия с использованием VR-шлемов. Ребята приняли участие в работе над проектом «Вечный огонь», создав рисунки в графических редакторах Paint, Paint 3D.

Одной из задач года стала активизация деятельности в социальных сетях. На конец года открыты странички в «Телеграм-канале», «Одноклассниках», «ВКонтакте». С ноября удалось поднять рейтинг пабликов с 1,2 до 5,4 баллов, что является допустимой нормой, однако работу по улучшению подаваемого материала следует продолжить. С ноября 2024 года заметки размещаются ежедневно, а в каникулы выходят дважды в день. В публикации попадают новости учреждения, советы психологов и юристов, занимательные короткие статьи, фотографии.

Число семей, находившихся на полустационарном обслуживании, возросло. В числе получивших 4780 услуг оказалось 48 взрослых и 95 несовершеннолетних.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Услуги | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1. | социально-психологические | 1115 | 1175 | 1845 |
| 2. | социально-педагогические | 1407 | 1329 | 2092 |
| 3. | социально-бытовые | 93 | 93 | 143 |
| 4. | социально-правовые | 425 | 464 | 700 |
| Итого: | | 3040 | 3061 | 4780 |

*рис. 12 Количество услуг, оказанных в рамках полустационарного сопровождения*

Для выстраивания индивидуальной работы с каждой семьей проводится диагностика психологом, логопедом, социальным работником, направленная на выявление особенностей семейной системы, эмоционального состояния родителя и ребенка, выявления навыков развития. Опираясь на полученные за 2022-2024 годы данные, можно сделать вывод, что увеличилось число семей, нуждающихся в получении психологической помощи. В работе психологов с родителями на первый план выступает повышение родительских компетенций, поиск внутренних резервов семьи. Востребованным остается устранение недопонимания во взаимоотношениях родителей с детьми. В работе с несовершеннолетними основной проблемой остается коррекция поведения и стабилизация эмоционального состояния. Важное место занимает коррекционно-логопедическая деятельность.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направления** | **2022 год** | | **2023 год** | | **2024 год** | |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2с |
| произношение | 37,5% | 63,5% | 20% | 80% | 37% | 63% |
| фонематический слух | 27,5% | 72,5% | 9% | 91% | 6% | 94% |
| слоговая структура | 35% | 65% | 9% | 91% | 31% | 69% |
| звуковой анализ | 17,5% | 82,5% | 11% | 89% | 31% | 69% |
| словарный запас | 5% | 95% | 6% | 94% | 12% | 88% |
| грамматический строй | 30% | 70% | 9% | 91% | 23% | 77% |
| связная речь | 20% | 80% | 9% | 91% | 33% | 67% |
| письменная речь | 7,5% | 91,5% | 31% | 69% | 37% | 63% |
| навыки чтения | 7,5% | 91,5% | 29% | 71% | 50% | 50% |

*рис. 13 Результаты логопедической деятельности на полустационаре,*

*где 1 частично достигнуто, 2 достигнуто полностью*

Улучшение показателей произошло за счет повышения взаимодействия и ответственности родителей.

В рамках реализации проекта «Школа принимающих родителей» подготовку прошли 72 человека, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка-сироту или оставшегося без попечения родителей. Подготовку на первом (онлайн этапе) прошло рекордное со дня его запуска число слушателей – 2525.

Продолжило деятельность методическое объединениеспециалистов ШПР, в каждом из заседаний которого принимало участие 14-15 человек из учреждений, которым переданы полномочия по подготовке граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Состоялось 6 встреч:

- «Социальный портрет детей, нуждающихся в семейном устройстве»;

- «Семейное устройство детей трудноустраиваемой категории. Опыт работы Ояшинского дома-интерната для детей-инвалидов»;

- «Работа с перинатальной утратой» (ведущим выступит перинатальный психолог, практикующий в Санкт-Петербурге);

- «Пространство ШПР: как создать доверительные отношения» (ведущий – преподаватель Института развития семейного устройства г. Владивосток);

- «Правовые основы деятельности ШПР»;

- «Реализация дополнительного модуля «Временное размещение детей в замещающих семьях» в программе ШПР».

В течение года за счет развития грантовой деятельности учреждением было привлечено свыше пяти миллионов рублей. Проект «Школа осознанного родительства» при этом получил новый виток развития. Технологию, отработанную ранее на протяжении нескольких лет, было решено предложить для использования в сельской местности, и в рамках конкурса БФ Елены и Геннадия Тимченко «Туда, где семья» специалисты неоднократно выезжали в Куйбышевский, Барабинский, Искитимский района, где на малых территориях отрабатывали с представителями местного сообщества этапы внедрения и реализации проекта.

Штатное расписание учреждения в 2024 году включала 160 единиц, среднесписочная численность работников – 91 человек. Наибольший удельный вес среди категорий персонала занимают специалисты (в основном это педагогические работники).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории персонала | руководители | специалисты | служащие | рабочие | итого |
| чел. | 11 | 46 | 19 | 15 | 91 |
| в % | 12,4 | 50,5 | 20,6 | 16,5 | 100 |

*рис. 14 Разделение сотрудников по категориям персонала*

Средний возраст коллектива на коней года составляет 46,2 года, что говорит о том, что необходим приток молодых кадров.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2022 | 2023 | 2024 |
| Среднесписочная численность работников | 79 | 91 | 91 |
| Принято в течение года | 49 | 62 | 57 |
| Выбыло в течение года. В том числе в связи с:  - увольнением по собственному желанию  - сокращением численности  - истечение срока трудового договора  - выходом на пенсию | 31  24  0  0  7 | 43  40  0  0  3 | 52  39  0  0  13 |
| Коэффициент оборота рабочей силы по приему | 0,59 | 0,68 | 0,63 |
| Коэффициент оборота рабочей силы по выбытию | 0,51 | 0,47 | 0,57 |
| Коэффициент замещения | 0,98 | 0,21 | 1,1 |
| Коэффициент текучести кадров | 0,39 | 0,41 | 0,43 |
| Коэффициент стабильности кадров | 0,57 | 0,62 | 0,6 |

*рис. 15 Система управления персоналом*

Рынок труда в стране находится в состоянии крайнего дефицита кадров, что значительно затрудняет поиск сотрудников для закрытия вакантных позиций. В этом году сохранилась практика увольнения с последующим трудоустройством сотрудников пенсионного возраста с целью индексации заработной платы, по этой причине было уволено за год 6 человек (6,6% к среднесписочной численности). В течение отчетного года стабилизировался кадровый состав отделения социальной реабилитации № 2, при этом из старого состава педагогических работников осталось лишь двое. Общая укомплектованность персоналом на конец года составила 80%, основным – 78,2%. Сотрудники, поддерживая профессиональный уровень, принимали участие в работе курсов профессиональной переподготовки.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2022 | 2023 | 2024 |
| численность работников, прошедших повышение квалификации, проф. обучение (переподготовку), чел. | 20 | 14 | 13 |
| % к ср. списочной численности | 27,8 | 15,4 | 14,3 |

*рис. 16 Повышение компетенций специалистов*

За добросовестный труд в 2024 году были отмечены:

- благодарственным письмом губернатора – Царев А.А., воспитатель;

- благодарственным письмом Совета Федерации РФ – Стахович А.П., заместитель директора.

- благодарственным письмом министерства труда и социального развития 4 чел. (Новикова И.Г., заведующая отделения, Царев А.А., воспитатель, Гранкина А.Н., педагог-психолог; Петрова Н.Г., помощник воспитателя).

Таким образом Царев А.А. награждался дважды.

В целом Государственное задание СРЦН «Снегири» было выполнено на 99,6%, при этом в одном случае в связи с недостаточной комплектацией стационарного отделения поступающими на реабилитацию воспитанниками, многократными помещениями в лечебные учреждения и длительным карантином по ветряной оспе, начавшемся еще в середине октября, было допущено незначительное отклонение от допустимого в 5% по основному показателю. В целом ситуация на 31.12 следующая:

- по показателю «предоставление социального обслуживания в стационарной форме» при плане в 360 несовершеннолетних, получавших реабилитационные услуги (из наличия 60 мест), выполнение – 341,1 чел., что составило 94,76%;

- по показателю «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» при плане 48 семей (144 чел.), получивших услуги в соответствии с договором в течение полугода (по 24 семьи каждое полугодие), выполнение – 48 семья, что составило 100%;

- по показателю «оказание методической помощи» при плане 49 мероприятий методического характера выполнение – 51 мероприятие, что составило 104,1%;

- по показателю «подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» при плане 75 чел. выполнение – 72 чел., что составило 96,0%;

- по показателю «оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи» при плане 2000 консультаций выполнение 2098, что составило 104,9%.

